



# Konzept Digitalisierung Stadt Hennef

[hennef.de/digital](https://hennef.de/digital)



**Hennef**  
DER BÜRGERMEISTER

# Vision

„Durch die Digitalisierung wird die Attraktivität Hennefs als moderne und lebenswerte Stadt nachhaltig gesteigert.“



# Ziele

- Durch die Digitalisierung soll die Förderung einer nachhaltigen Stadtentwicklung mit Mehrwerten für Verwaltung, Bürger und Unternehmen bewirkt werden.
- Die Stadt soll lebenswert, effizient, umwelt- und ressourcenschonend und partizipativ sein.
- Zielgruppen sind Bürger, Unternehmen, Vereine, Mitarbeiter und Touristen



# Ziele im Detail

- Mehrwerte für Verwaltung, Bürger und Unternehmen durch die Nutzung moderner Technologien
  - Serviceverbesserungen durch elektronische Prozessoptimierung
  - Neuartige Erfassung und Bereitstellung von Daten ermöglicht neue Steuerungs-, Planungsprozesse o. Geschäftsmodelle
  - Steigerung von Effizienz, Transparenz u. digitale Partizipation im Verwaltungshandeln
  - Förderung von Bildung und Weiterbildung
  - Förderung des ländlichen Raumes in Hennef



# Chancen und Risiken

- Chancen
  - Die Digitalisierung trägt zur Lösung von Herausforderungen bei Demografie, Umwelt und Mobilität bei
- Risiken
  - Fehlendes Personal und fehlende Finanzen für die Realisierung
  - Akzeptanz/Digitale Spaltung



# Handlungsfelder des Digitalisierungskonzepts in Hennef

1. Breitbandversorgung
2. Digitale Bildung
3. Interne „Digitalisierung“ der Verwaltung
4. E-Government/“OZG“-Leistungen
5. Smart City
6. Compliance und Sicherheit



# 1. Breitbandversorgung

1/3

- Akt. Versorgungsgrad DSL/VDSL (105km<sup>2</sup>, 92 Ortsteile)
  - 99 %  $\geq$  6 Mbit/s
  - 95 %  $\geq$  16 Mbit/s
  - 94 %  $\geq$  30 Mbit/s (zuvor 63%)
  - 44 %  $\geq$  200 Mbit/s
  - Unterversorgung im ländlichen Bereich
- Kabel (Unitymedia) 40% der HH, aber nur Zentralort und Allner bis zu 1.000 Mbit/s
- Ergänzend LTE, Richtfunk, Satellit, WLAN



# 1. Breitbandversorgung

2/3

- Förderverfahren zum Breitbandausbau v. RSK
  - Bevorstehender Ausbau beginnt voraussichtlich im September 2020, Abschluss im Herbst 2021
  - Bevorstehende Ausschreibung für neues Förderverfahren für 370 Haushalte u.a. Buchheide, Buchholz, Hofen, Ravenstein, Rütsch, Löbach, Stotterheck, Hermesmühle u.a.
  - eigenes Förderverfahren 2018 ohne Angebotseingang
  - Neues Förderverfahren Gewerbegebiete



# 1. Breitbandversorgung

3/3

- Maßnahmenplan

- Information und Beratung

- <https://hennef.de/breitband>

- Informationsveranstaltungen (25.06.2020 in Uckerath)

- Einzelberatungen

- Koordination

- Förderverfahren

- Netzbetreiber

- Verlegung von Leerrohren (Westerhausen, Lückert, Wellesberg, Adscheid, Gewerbegebiet...)

- Ausbau öffentliches WLANs (Freifunk, WiFi4EU, WLAN für Marktplatz und Bahnhof....)



# 2. Digitale Bildung

- Förderung digitaler Bildungsprozesse
- Bestandsaufnahme
  - Digitale Medien in den städtischen Schulen
    - Finanziell (>5 Mio. € seit 2005, akt. 10% von GuteSchule 2020 für IT)
    - Konzeptionell (3. MEP, Medinekonzepte, Supportkonzept, Arbeitsgruppen, Jahresgespräche, Controlling, Schulausschuss)
    - Technisch ( Ausstattungsquote 3,5 Schüler/PC, LAN und WLAN an allen Schulen, 400 iPads, 1300 PCs und Noteb., 300 Whiteboards/Displays)
- Maßnahmenplan
  - Umsetzung Medienentwicklungsplan und Digitalpakt
  - Erwachsenenbildung mit Bibliothek, Machwerk und VHS
  - Unterstützung digitaler Seniorenprojekte



# 3. Interne „Digitalisierung“

- Verbesserung von Service und Effizienz der Verwaltung durch fachbereichsübergreifende elektronische Prozessoptimierung
- Bestandsaufnahme, z. B.
  - Elektronische Rechnungsbearbeitung seit 12 Jahren
  - Verschiedene eAkten-Lösungen
  - mobile Anwendungen (Auftragsmanagement Bauhof, GIS-Systeme)
  - elektronische Workflows und Self-Service Dienste im Intranet
- Basistechnologien: Virtualisierung, Terminalserver, Workflowsysteme, elektr. Archiv und Dokumentenmanagement-System, Geografische Informationssysteme, Cloud-Lösungen
- „Corona“: Heimarbeit, Videokonferenzen



# 4. E-Government - Begriffe

- E-Government
  - Information, Kommunikation, Transaktion durch IT
  - Zielgruppen Bürger, Unternehmen, Behörden
- Onlinezugangsgesetz (OZG)
  - Verpflichtung Verwaltungsdienstleistungen Online anzubieten
- Open-Government
  - offenes Regierungs- und Verwaltungshandeln mit mehr Transparenz, Kooperation u. Partizipation, Innovation zur Stärkung des Gemeinwohls
  - Open-Data

# 4. E-Government - Bestandsaufnahme

- Information
  - WebSite, Soziale Medien
- Kommunikation
  - E-Mail, Telefon, Soziale Medien
- Interaktion/Transaktion/Integration
  - Diverse Online-Dienste
  - Handy-Parken und Knöllchen Online
  - Aufbruchantrag-Online für Versorgungsträger
  - Biometrie-Terminal mit eID-Funktion
- „Corona“: Terminvereinbarung und Wohnsitzänderung



# 4. E-Government – ePartizipation

- Bürger-Melden (Mängelmelder)
  - Im Web und als App (Eigenentwicklungen)
- Offenlegung und Beteiligung im B-Planverfahren
- Baulandkataster
- Bürgerhaushalt
- Förderung civitech / Digitales Ehrenamt
  - Zusammenarbeit und Förderung freie Netzwerker Hennef e.V., Machwerk Hennef e.V



# 4. E-Government - Maßnahmenplan

- Koordination und Begleitung der OZG-Umsetzung in Zusammenarbeit mit dem kommunalem IT-Dienstleister / Landesportalen
- Realisierung von weiteren lokalen Online-Diensten (Workflows/Online-Formulare)
- Neues virtuelles Rathauses inkl. Schnittstellen
- Aufbau Open-Government- und Open-Data-Angebote
- Entwicklung einer umfassenden [Stadt-App](#), gemeinsam mit der Telekom und weiteren Kommunen
  - [Beta-Tester gesucht](#) (über telekom hilft Community)



# 5. Smart City - Definition

- Positive Stadtentwicklung und Förderung von Gemeinwohl, Transparenz, Kooperation und Umwelt durch Digitalisierung und Innovation
- U.a. Nutzung neuer Möglichkeiten der Datenerfassung für Planungs- und Steuerungsprozesse, Vorhersagen, Gefahrenerkennung
  - Durch neue Technologien (Internet der Dinge-IoT), bspw.
    - Fernablesung und Steuerung
    - Prädikative und proaktive Wartung und Reparatur
  - Kostengünstig, einfach, vernetzt, offen...

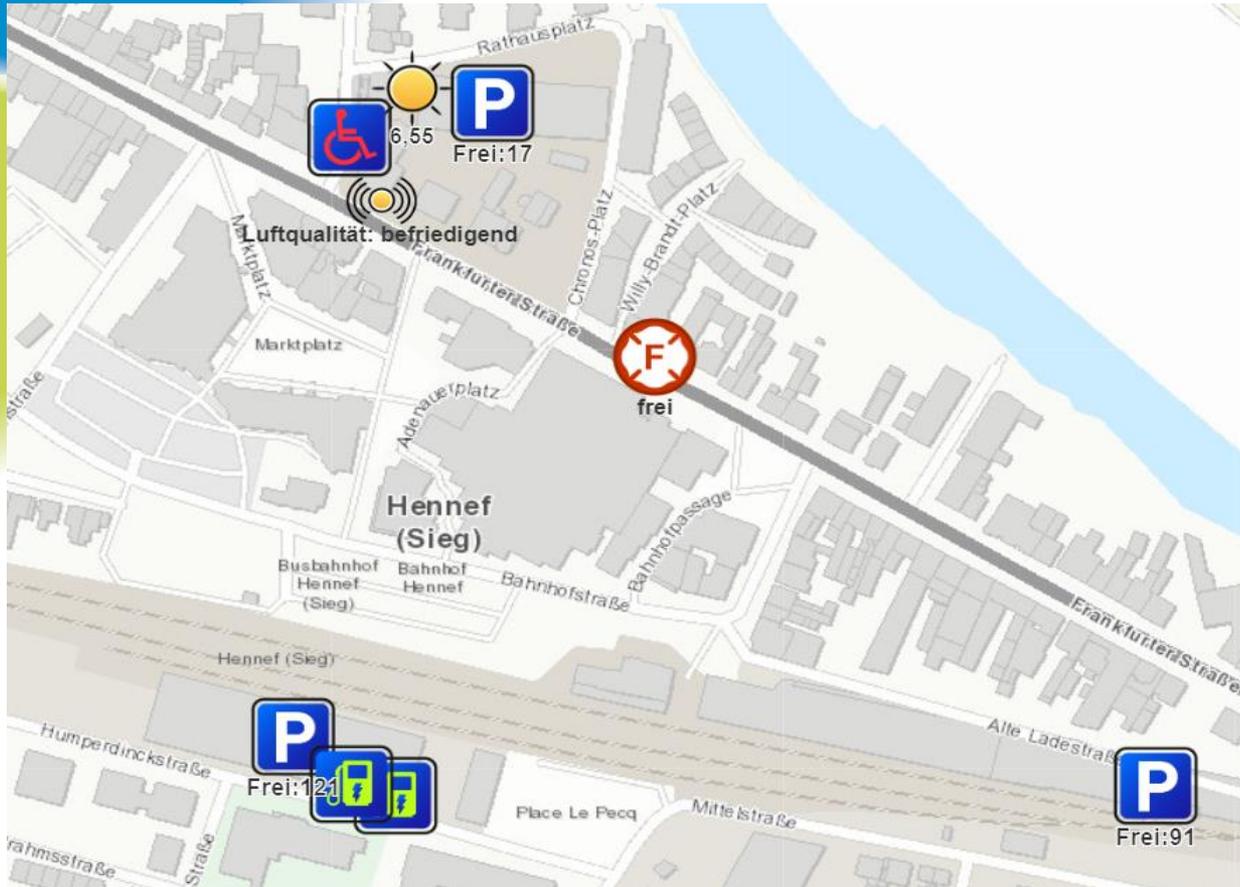


# 5. Smart-City - Bestandsaufnahme

- Smart-City Informationssystem Umwelt und Mobilität
  - Online-Karte mit Echtzeitdaten
  - Verkehrs (Park-), Umweltdaten, eLadestationen, Solardaten,..
  - <https://hennef.de/smartcity>
  - Technik
    - LoRaWAN Funktechnik mit Gateways und Sensoren
    - Internet der Dinge (IoT)
    - In Kooperation mit Freie Netzwerker e.V., Machwerk e.V.
    - ESRI und Explorer für ARC-GIS als App



# 5. Smart-City Online-Karte



# 5. Smart City Maßnahmenplan

- Ausbau des Internets der Dinge (IoT/LoRaWAN) gemeinsam mit Vereinen und Community mit u.a.
  - Pegelsensoren an den Zuflüssen der Sieg
  - Fernablesung Strom-/Wasserzähler
  - Verkehrserfassung und –steuerung
  - Erfassung weiterer Umweltdaten
- Ausbau der Smart-City-Karte



# 6. Compliance und Informationssicherheit

- Compliance
  - Gesetzliche Vorgaben, u.a. Datenschutz einhalten
- IT-Sicherheit
  - Frühzeitige Berücksichtigung und Sicherstellung der IT-Sicherheit in allen Handlungsfeldern mit
    - Technischem Schutz
    - Sensibilisierung der Mitarbeiter
    - Kontrolle (Schwachstellen, regelmäßigen Prüfungen)

