



Online-Dienste Stadt Hennef

hennef.de/digital



Hennef
DER BÜRGERMEISTER

OnlineZugangsGesetz OZG

- 575 Dienstleistungen bis Ende 2022 online anbieten
 - davon 249 im Kommunale Dienstleistungen
- 14 Arbeits-/Themengruppen
- Kriterien für Priorisierung
 - Häufig nachgefragte Dienstleistungen
 - Betreffen viele bis alle Bürger und Bürgerinnen
- Umsetzungsstand <https://ozg.kdn.de/>



Vorstellung hennef.de/egov

Virtuelles Rathaus : eGovernment & Online-Dienste

eGovernment bedeutet, dass die Bürgerinnen und Bürger Behördengänge unabhängig von den Öffnungszeiten des Rathauses oder anderer Verwaltungen im Internet durchführen können. Das Angebot der Stadt Hennef aber auch anderer Behörden wird stetig ausgebaut. Hier finden Sie eine Übersicht über alle Leistungen, die wir Ihnen aktuell anbieten können.

Bürgerbüro, Standesamt & mehr

Direkt online auf hennef.de erledigen:

- Ämtern und Dienstleistungen der Hennefer Stadtverwaltung von A-Z
- Kontaktinformationen zu unseren Mitarbeiter(innen)
- Anmeldung Kindertageseinrichtung
- Meldebescheinigung
- Erweiterte Meldebescheinigung
- Hunde-Angelegenheiten
- Melderegisterauskunft nach §44 BMG | manueller Versand per Post
- Melderegisterauskunft nach §49 BMG | elektronische Direktauskunft
- Personenstandsurkunden online beantragen (aus dem Geburtsregister, dem Eheregister, dem Lebenspartnerschaftsregister und aus dem Sterberegister beantragen; mögliche Urkundenarten sind Din-A4, Stammbuchformat, beglaubigter Ausdruck aus dem Register und internationale Urkunden)
- SEPA Lastschriftmandat
- Steueridentifikationsnummer
- Übermittlungssperre
- Untersuchungsberechtigungsschein
- Wahlhelfer*in: online bewerben

Direkt online auf anderen Websites erledigen:

- Führungszeugnis beantragen
- Auskunft aus dem Gewerbezentralregister
- Gewerbean-, ab und ummeldung
- BAföG online
- Pkw-Wiederzulassung
- Antrag auf Anschriftenänderung ZB Teil I / Fahrzeugschein

Bürgerbeteiligung:

Sie müssen einen Termin vereinbaren?

Das Rathaus kann aktuell nur mit Termin besucht werden! Für das Bürgerzentrum und das Standesamt können Termine direkt online gemacht werden. Wir verwenden die Software der Firma „Timeacle“, die gibt es auch als App.

Link zur Terminvereinbarung:

Klicken Sie hier und folgen Sie den einzelnen Schritten.

Wenn Sie Termine für andere Dienstleistungen oder für eine Zeit außerhalb der regulären Sprechzeiten vereinbaren müssen, können Sie die Sachbearbeiter direkt anrufen.

Die Nummer finden Sie unter "Ämtern und Dienstleistungen der Hennefer Stadtverwaltung von A-Z".

Die Besucher der Dienststellen der Verwaltung **müssen** eine Mund-Nasen-Bedeckung bzw. eine so genannte Alltagsmaske tragen.

VIRTUELLES RATHAUS: Suche in den Dienstleistungen der Stadtverwaltung

(z.B. Personalausweis)



Fallzahlen Hennef

Online-Prozesse Statistik

Zeitraum: 01.04.2020 bis 30.04.2020

	Aufgerufen	Eingereicht	Browser-Anlage	Payment
Buergerzentrum				
einfache Meldebescheinigung	196	23	-	23
erweiterte Meldebescheinigung	69	5	-	5
Melderegisterauskunft (§44 BMG)	36	-	-	-
Melderegisterauskunft (§49 BMG)	43	1	-	1
<i>Summe:</i>	<i>344</i>	<i>29</i>	<i>-</i>	<i>29</i>
Ordnungsverwaltung				
Hundeangelegenheiten	197	49	42	49
<i>Summe:</i>	<i>197</i>	<i>49</i>	<i>42</i>	<i>49</i>
Standesamt				
Urkunden	38	-	-	-
<i>Summe:</i>	<i>38</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
egov-EWO				
Wahlhelfer	42	-	-	-
Wohnsitzmeldung	645	131	666	-
<i>Summe:</i>	<i>687</i>	<i>131</i>	<i>666</i>	<i>-</i>
Gesamtsumme:	1266	209	708	78



Bestandteile eines eGov-Prozesses

- Datenschutz
- Identifizierung (nPA/Servicekonto NRW)
- Angaben zum Prozess
- Zahlverfahren
- Datenübergabe an Fachverfahren
- Output (Transaktion/Versand etc)



4. Detailvorstellung Beispiel Prozesse

- Hundeanmeldung (insbes. Bezahlung)
- Geburtsurkunde (insbes. eID-Funktion)



Herausforderungen

- Identifizierung
- Datenschutz
- Gesetzeskonformität
- Payment
- Beispiel Wohnsitzänderung
 - Gesetzliche Regelungen
 - Keine reine Online-Abwicklung (Aufkleber)
 - Aufwand auf Seiten der Sachbearbeiter höher
- Komplexität der Prozesse
 - Oft persönliche Entscheidung/komplexe Sachverhalte
 - Komplexität auf Bürgerseite (Module/Technik)

