



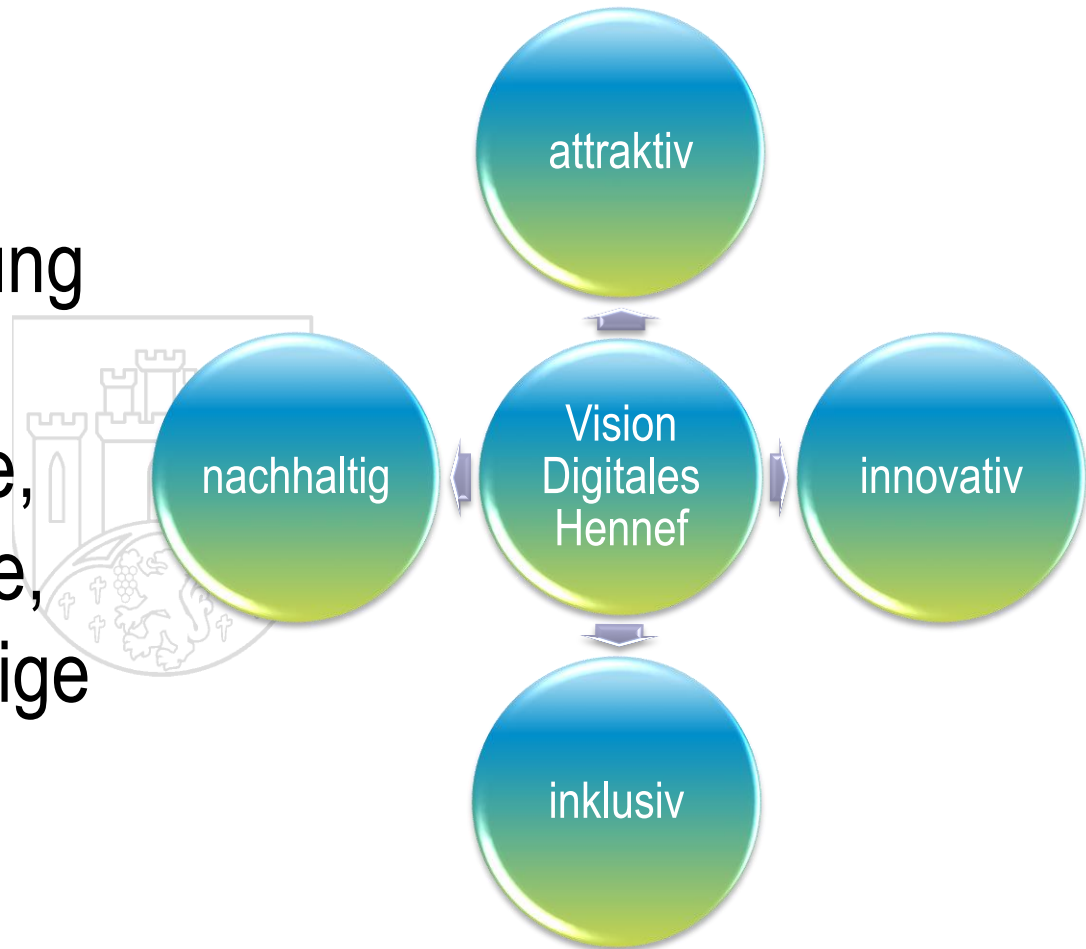
# DIGITALISIERUNGSKONZEPT

der Stadt Hennef

**Update zum Digitaltag Hennef 18.06.2021**

# Vision

„Durch die Digitalisierung wird die Attraktivität Hennefs als moderne, lebenswerte, inklusive, effiziente und nachhaltige Stadt dauerhaft gesteigert.“



# Ziele der Digitalisierung

- Förderung einer nachhaltigen Stadtentwicklung inkl. des ländlichen Raums
- Mehrwerte für Bürger\*innen, Wirtschaft, Verwaltung und Mitarbeiter schaffen
- Herausforderungen bei Demographie und Umwelt meistern
- Serviceverbesserungen u. Ressourcenoptimierung
- Transparenz, Inklusion und Partizipation steigern



# Digitalstrategie

- Digitalisierung als nachhaltige Gesamtaufgabe
- Nutzerzentriertes, lösungs- und prozessorientiertes, agiles Vorgehen mit entsprechenden Werkzeugen
- Partizipativer Ansatz
  - Beteiligung von Politik, Bürgern, Wirtschaft, Vereinen und Communities, Bildung von Netzwerken
- Handlungsfelder festlegen und parallel bearbeiten
  - Ist-Aufnahme, Maßnahmenplan, Fokusprojekte



# Chancen und Risiken

## Chancen

- Die Digitalisierung fördert die Lösung von Herausforderungen bei Demografie, Umwelt und Mobilität
- Digitale Teilhabe und Partizipation
- Positionierung als innovative und lebenswerte Stadt

## Risiken

- Fehlendes Personal und fehlende Finanzen für die Realisierung
- Fehlende Nutzerzentrierung/Akzeptanz/  
Digitale Spaltung
- Gefahren bei Datenschutz und IT-Sicherheit





# Organisation, Rollen, Funktionen, Aufgaben

Rolle	Besetzung	Funktion	Beschreibung/Aufgaben
Digitalisierungs-Ausschuss	Ausschussmitglieder	strategisch	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beschluss Konzept, Strategie, Budget</li></ul>
Chief Digital Officer	Abteilungsleiter IT/Digitalisierung	strategisch/ koordinierend	<ul style="list-style-type: none"><li>• Strategische Planung</li><li>• Operative Umsetzung</li><li>• Berichtet dem Bürgermeister</li></ul>
Lenkungsausschuss	Bürgermeister, Verwaltungsvorstand, CDO, Personalrat	strategisch/ kontrollierend	<ul style="list-style-type: none"><li>• Strategische Koordination</li><li>• Prioritätensetzung</li><li>• Controlling</li><li>• Tagt mindestens quartalsweise</li></ul>
Projektteams	CDO, IT/Digitalisierung, Orga, ggf. Personalrat und Datenschutz Fachbereiche, ggf. Externe	operativ	<ul style="list-style-type: none"><li>• Operative Umsetzung der einzelnen Projekte</li></ul>



# Handlungsfelder der Digitalisierung

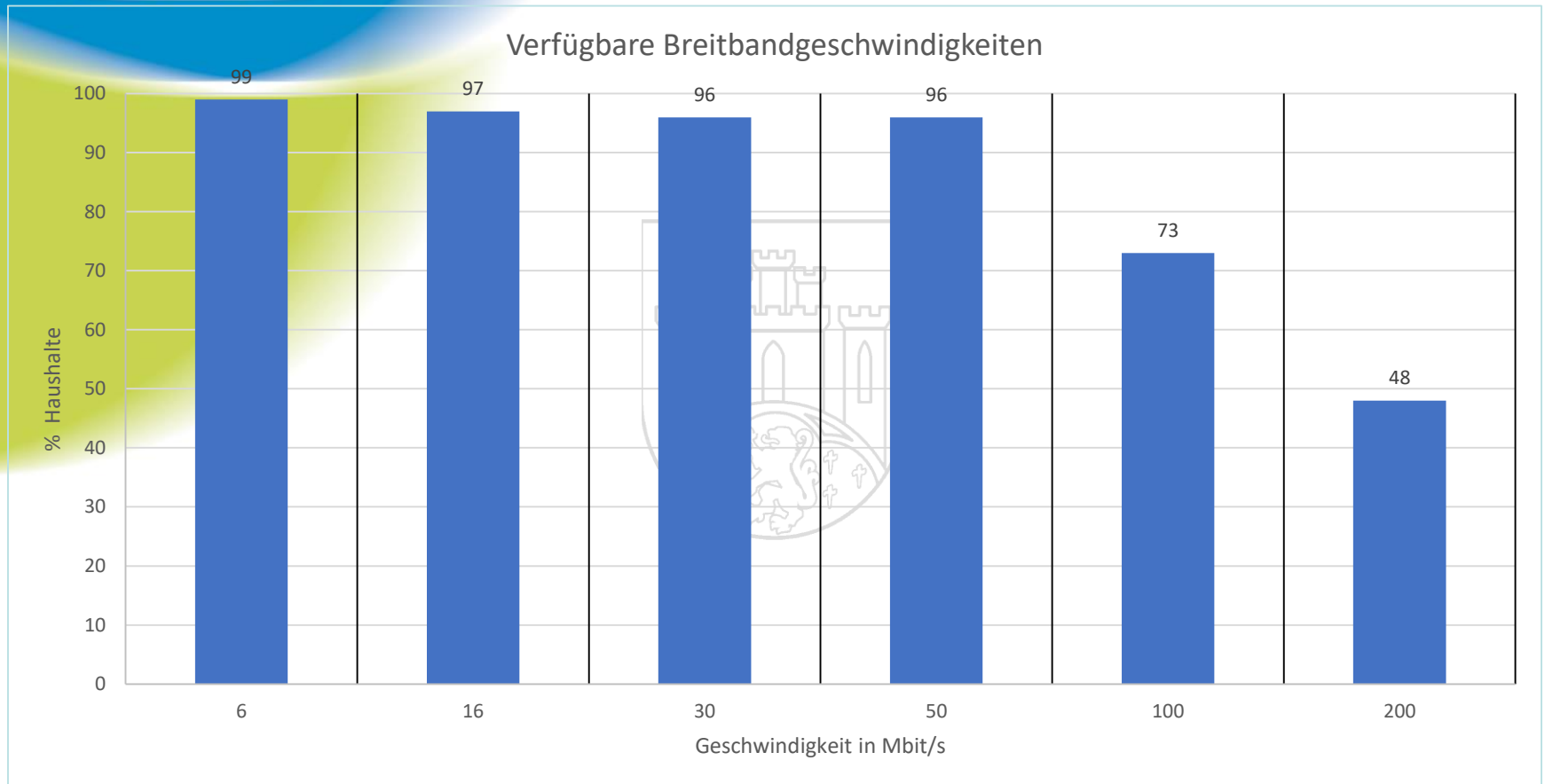


# 1. Digitale Infrastruktur / Breitband

- Kabelgebundene Versorgung
  - Im Standard DSL/VDSL mit Glasfaser an die Ortsverteiler (FTTC)
  - Kabel (Unitymedia) 42% der Haushalte,
    - aber nur Zentralort und Allner bis zu 1.000 Mbit/s
  - Glasfaser bis ins Gebäude 2%
- Funkbasierte Versorgung
  - LTE als Hotspot oder Hybrid Angebot
  - Richtfunk
  - Satellit
  - WLAN



# 1. Breitbandgeschwindigkeiten DSL/VDSL



Q.: Breitbandatlas des Bundes 02/2021



# 1. Digitale Infrastruktur / Breitband

- Förderverfahren zum Breitbandausbau v. RSK
  - Bevorstehender Ausbau beginnt voraussichtlich am 12.07.2021, Abschluss im Mai 2022
    - Glasfaser bis ins Haus nur in Meisenbach, Wiersberg, Teilen von Eichholz, ....?
    - Glasfaseranschluss für alle Schulen
  - Eigenausbau/Förderverfahren Gewerbegebiete
- Neues Förderprogramm für fast alle Anschlüsse unter 100 Mbit/s in Planung



# 1. Digitale Infrastruktur / Breitband

- Maßnahmenplan
  - Informationsportal <https://hennef.de/breitband>
  - Informationsveranstaltungen und Beratungen
  - Koordination Förderverfahren mit RSK und Netzbetreibern
  - Verlegung von Leerrohren (Westerhausen, Lückert, Wellesberg, Adscheid, Gewerbegebiet...)
  - Ausbau öffentliches WLAN (Freifunk)
  - Glasfaserausbau Gewerbegebiet Hennef-West
  - **Fokusprojekte: Beseitigung Unterversorgung auf dem Land, Masterplan Gigabit für FTTB-Ausbau, und Planung neues Förderprogramm**

## 2. Digitale Bildung

- Förderung digitaler Bildungsprozesse
- Bestandsaufnahme digitale Medien in städtischen Schulen
  - Finanziell: > 5 Mio. € seit 2005 investiert
  - Konzeptionell: 3. MEP, Medienkonzepte, Supportkonzept, Arbeitsgruppen, Jahresgespräche, Controlling, Schulausschuss
  - Technisch: Ausstattungsquote 3,5 Schüler/Endgerät, LAN und WLAN an allen Schulen, ca. 1.300 iPads und 1600 PCs und Notebooks., 300 Whiteboards/Displays, Lernplattformen Office365 und Fronter (und Logineo NRW)
  - Referenzstatus der Hennefer Schul-IT Lösung
  - Projekt-Website <https://hennefer-modell.de>



# 2. Digitale Bildung

- Förderprogramm Digitalpakt Schule 2019-2024
  - 1,8 Mio. € Förderung, 200 T€ Eigenanteil
  - Planung ges.
    - Ca. 600 T€ Ausbau Schulvernetzung inkl. WLAN-Optimierung
    - Ca. 1 Mio. € Präsentationstechnik
    - Ca. 400 T€ Mobile Endgeräte
- **Fokusprojekte**
  - **Digitalpakt: Planung (bis Ende 2021) u. Umsetzung (bis 2024)**
  - **Unterstützung Schulen auf dem Weg der Digitalisierung**
  - **Weitere Umsetzung MEP und Vorplanung MEP 2023ff**





# 4. E-Government - Bestandsaufnahme

- Information
  - WebSite, Soziale Medien
- Kommunikation
  - E-Mail, DE-Mail, Telefon, Soziale Medien
- Interaktion/Transaktion/Integration
  - OZG-Plattform: Hundeanmeldung, Melderegisterauskünfte, Meldebescheinigungen, Personenstandsurkunden, Steuerident-Nr., Lastschriftmandat, Übermittlungssperre, Untersuchungsschein, Wahlhefer, Wahlscheinantrag, Gewerbeanmeldung\*, Führungszeugnis\*, iKFZ\*, BAFÖG\*
  - Kita-Anmeldung Handy-Parken und Knöllchen Online
  - Aufbruchantrag-Online für Versorgungsträger („von Wochen auf Stunden“)
  - Online-Terminvereinbarung, Biometrie-Terminal mit eID-Funktion
- Projekt-Website: <https://hennef.de/egov>

\* externe Dienste



# 4. E-Government – ePartizipation

- Hennef Digital 2020: Webinar und Workshops
- Bürger-Melden (Mängelmelder) mit 1.600 Meldungen 2020
  - Im Web und als App (Eigenentwicklungen)
- Bürgerbeteiligung über Umfragen
  - Geoportal, Open-Data, Kultur- u. Sportangebot, App
- Offenlegung und Beteiligung im B-Planverfahren
- Bürgerhaushalt

# 4. E-Government - Maßnahmenplan

- OZG-Umsetzung mit dem kommunalem IT-Dienstleister
- Ausbau Open-Government mit Open-Data, e-Partizipation
- Neue, umfassende Stadt App
- Neues Geodatenportal
- Fortsetzung der Veranstaltungsreihe Hennef Digital am 18.06.21
- **Fokusprojekte**
  - Ausbau <https://serviceportal.hennef.de> mit neuen Online-Diensten (inkl. Servicekonto, ePayment, Online-Formularen, Vorgangsbearbeitung)
  - Ausbau Online-Portal <https://hennef.de/digihub> für Kollaboration und Kommunikation



# 4. Neue Stadt-App

- Entwicklung gemeinsam mit Telekom und 10 Kommunen
- Module
  - News, Veranstaltungen, Terminvereinbarung, Müllkalender, Mängelmelder, Umfragen, POI-Guide, eGov-Dienste, ...
- Status:
  - Beta Test der Module läuft
  - Hennef pilotiert Bürgerumfragen
  - Launch Q3/2021



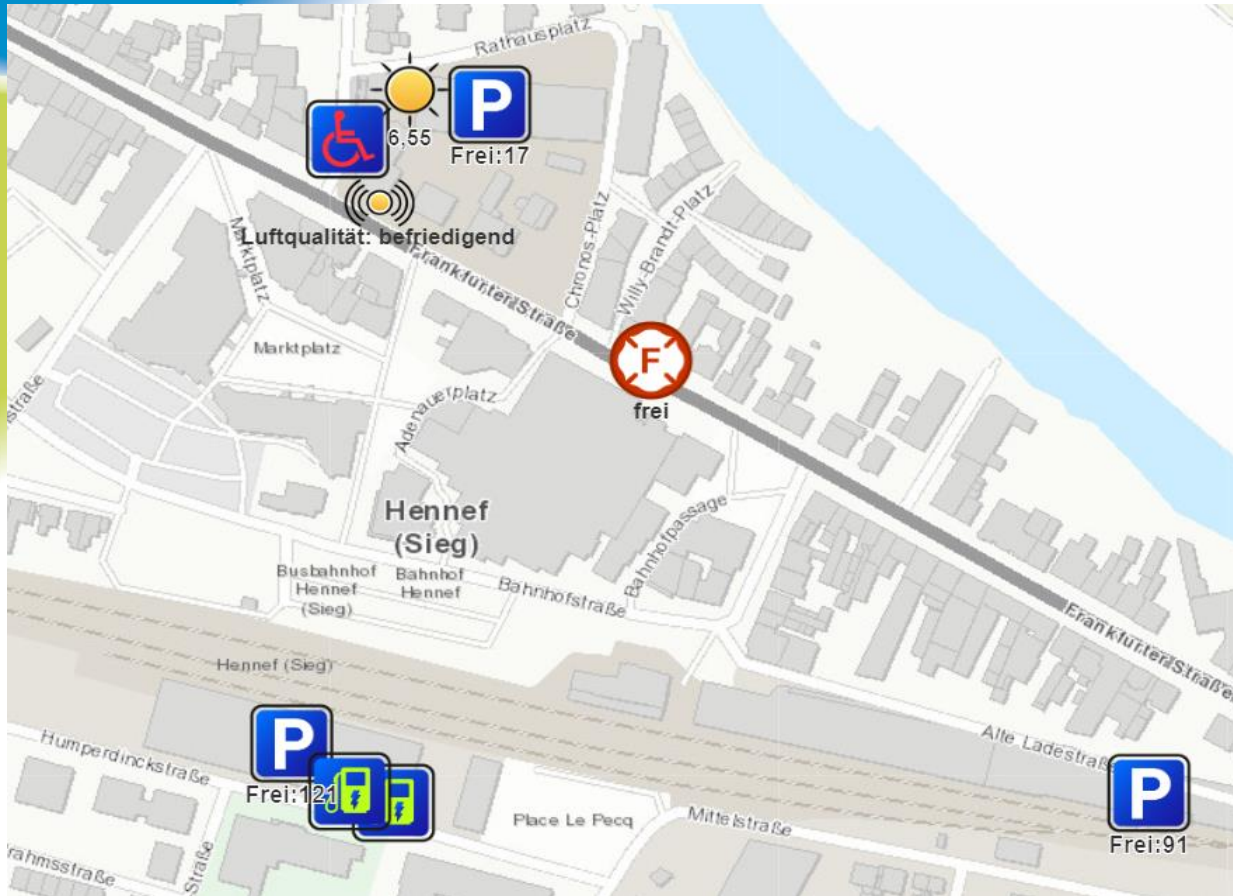
# 5. Smart-City - Bestandsaufnahme

- Smart-City Informationssystem Umwelt und Mobilität
  - <https://hennef.de/smartcity>
  - Online-Karte mit Echtzeitdaten
  - Verkehrs (Park-), Umweltdaten, eLadestationen, Solardaten,...
  - Technik
    - Iot/LoRaWAN Funktechnik mit Gateways und Sensoren
    - In Kooperation mit Freie Netzwerker e.V., Machwerk e.V., dasdigidings e.V., Digital-Board-Hennef





# 5. Smart-City Online-Karte



# 5. Smart City Maßnahmenplan

- Entwicklung und Umsetzung neuer Projektideen für Smart City / Smart Country, Umwelt und Mobilität und eines Innovationszentrums Hennef
- Ausbau der der Smart-City-Karte mit weiteren Daten
- **Fokusprojekt: Ausbau des Internets der Dinge (IoT/LoRaWAN) und Aufbau einer Datenplattform gemeinsam mit Digital Board Hennef, Vereinen und Communities mit Verkehrserfassung, Winterdienststeuerung über Temperatur- und Luftfeuchtemessung, Pegelsensoren und Erfassung weiterer Umweltdaten**